

**Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży RODOS
z siedzibą w Łodzi, przy ul. Narutowicza 30.**

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży RODOS, zwane dalej Biurem, Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie – Klienta oraz przedstawiciela Biura sprzedającego imprezę (dokumenty mogą być przesłane listem, skanem, faksem lub dostarczone do biura organizatora).
3. **Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata I raty w wysokości 30% wartości skierowania w terminie 5 dni od dokonania rezerwacji oraz złożenie w Biurze wypełnionego druku umowy. II rata płatna jest najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.** Jeżeli uczestnik jest niepełnoletni umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna.
4. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do Biura. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.
5. Postanowienia zawarte w umowie, odnoszące się do ceny oraz opisu świadczeń, wiążące są od chwili podpisania umowy.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w Biurze.
2. Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Biura tj.:
 - a) zmiana warunków imprezy (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu).
 - b) odwołanie imprezy
3. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet imprezy po potrąceniu poniesionych przez Biuro nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy oraz odwołaniem uczestnictwa Klienta w imprezie.
4. Klient może bez zgody Biura przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa jest skuteczne wobec Biura, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Biuro wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Ponadto za rezygnację przez Klienta zakupionej imprezy uważa się:
 - a) niedotrzymanie przez Klienta określonych w umowie terminów,
 - b) nie przybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
 - c) nie zgłoszenie się do pilota / rezydenta / kontrahenta w miejscu realizacji świadczeń (przy wyjeździe własnym środkiem transportu)
 - d) choroba lub inne przypadki losowe.Klient imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej.

III. REALIZACJA UMOWY , REKLAMACJE

1. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących na obozie.
3. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) siłą wyższą.
4. Klient ma prawo wnieść reklamacje. Reklamacje winny być składane do siedziby Biura w formie pisemnej w terminie do 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy. Reklamacje rozpatrywane będą w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
5. Biuro ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej do dwukrotnej wartości ceny imprezy. Ograniczenie, o którym mowa nie może dotyczyć szkód na osobie.
6. Biuro odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w kodeksie cywilnym i umowach międzynarodowych w powiązaniu z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.223 poz. 578. poz. 2268 z późniejszymi zmianami).
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego

.....

(miejsce, data i podpis Klienta)